

DATENSCHUTZERKLÄRUNG SPORTPAARDENARTS.NL

Diese Datenschutzerklärung ist eine Übersetzung der niederländischen Version. Im Falle unterschiedlicher Auslegungen zwischen dem niederländischen und deutschen Text dieser Datenschutzerklärung ist der Inhalt des niederländischen Textes maßgebend.

ÜBER UNSERE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

sportpaardenarts.nl kümmert sich um Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten daher nur Daten, die wir zur (Verbesserung) unserer Dienste benötigen und gehen mit den von uns erhobenen Informationen über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienste sorgsam um. Wir geben Ihre Daten niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website und der Dienste von sportpaardenarts.nl. Das Gültigkeitsdatum dieser Bedingungen ist der 04.03.2019, mit der Veröffentlichung einer neuen Version erlischt die Gültigkeit aller vorherigen Versionen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Daten über Sie von uns erhoben werden, wofür diese Daten verwendet werden und an wen und unter welchen Bedingungen diese Daten an Dritte weitergegeben werden können. Außerdem erklären wir Ihnen, wie wir Ihre Daten speichern und wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten haben.

Bei Fragen zu unserer Datenschutzerklärung können Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten wenden, die Kontaktdaten finden Sie am Ende unserer Datenschutzerklärung.

ÜBER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend erfahren Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern (oder speichern lassen), welche Sicherheitstechniken wir einsetzen und für wen die Daten transparent sind.

Web-Hosting: c)solutions

Wir beziehen Webhosting- und E-Mail-Dienste von c)solutions. c)solutions verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag und nutzen Ihre Daten für eigene Zwecke. Allerdings kann diese Partei Metadaten über die Nutzung der Dienste sammeln. Diese sind nicht personenbezogen. c)solutions hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um einen Verlust und eine unbefugte Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu vermeiden.

Abrechnung und Buchhaltung: Animana

Wir nutzen die Dienste von Animana, um unsere Verwaltung und Buchhaltung im Auge zu behalten. Wir geben Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnsitz sowie Einzelheiten zu Ihrer Bestellung und gekauften Dienstleistungen und/oder Produkten weiter. Diese Daten werden für die Verwaltung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden geschützt übermittelt und gespeichert. Animana ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und wird Ihre Daten vertraulich behandeln. Animana verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere als die oben beschriebenen Zwecke.

E-Mail-Austausch: MailChimp

Wir versenden unsere E-Mail-Newsletter mit MailChimp. MailChimp wird Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse niemals für eigene Zwecke verwenden. Am Ende jeder E-Mail, die automatisch über unsere Website versendet wird, finden Sie den Link „Abmelden“. Sie erhalten dann unseren Newsletter nicht mehr. Ihre persönlichen Daten werden von MailChimp sicher gespeichert. MailChimp verwendet Cookies und andere Internettechnologien, die Aufschluss darüber geben, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. MailChimp behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung des Dienstes zu verwenden und in diesem Zusammenhang Informationen an Dritte weiterzugeben.

Wir nutzen die Dienste von c)solutions für unseren regulären geschäftlichen E-Mail-Verkehr. Diese Partei hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Missbrauch, Verlust und Beschädigung Ihrer und unserer Daten so weit wie möglich zu verhindern. c)solutions hat keinen Zugriff auf unsere E-Mails und wird behandeln unseren gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

Webshop-Software: Woocommerce

Unser Webshop wurde mit der Woocommerce-Software entwickelt. Personenbezogene Daten, die Sie uns zum Zwecke unserer Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden an diese Partei weitergegeben. Woocommerce hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technischen) Support zu leisten, sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. Woocommerce ist aufgrund der mit uns geschlossenen Vereinbarung verpflichtet, geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu treffen. Diese Sicherheitsmaßnahmen

bestehen aus der Anwendung von SSL-Verschlüsselung und einer starken Passwortrichtlinie. Woocommerce verwendet Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu sammeln, es werden keine personenbezogenen Daten erhoben und/oder gespeichert. Woocommerce behält sich das Recht vor, gesammelte Daten innerhalb der eigenen Gruppe zu teilen, um den Service weiter zu verbessern.

Zahlungsanbieter: Mollie

Wir verwenden die Mollie-Plattform, um (einen Teil) der Zahlungen in unserem Webshop abzuwickeln. Mollie verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Wohnortdaten sowie Ihre Zahlungsdaten wie Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkartennummer. Mollie hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Mollie behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung des Dienstes zu verwenden und in diesem Zusammenhang (anonymisierte) Daten an Dritte weiterzugeben. Alle oben genannten Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für die Teile der Dienstleistungen von Mollie, für die sie Dritte beauftragen. Mollie speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig.

Versand und Logistik: PostNL und UPS

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie zu liefern. Wir nutzen die Dienste von PostNL oder UPS, um die Lieferungen durchzuführen. Es ist daher erforderlich, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnortdaten an PostNL oder UPS weitergeben. PostNL oder UPS verwendet diese Informationen nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Für den Fall, dass PostNL oder UPS Subunternehmer beauftragen, werden PostNL oder UPS Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung stellen.

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten nur zum Zweck unserer Dienstleistungen. Das heißt, der Zweck der Verarbeitung steht immer in direktem Zusammenhang mit der von Ihnen erteilten Bestellung. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie uns Informationen mitteilen und wir diese Informationen verwenden, um Sie zu einem späteren Zeitpunkt – außer auf Ihren Wunsch – zu kontaktieren, werden wir Sie hierfür um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer zur Erfüllung buchhalterischer und sonstiger administrativer Pflichten. Diese Dritten werden alle aufgrund der Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder eines Eids oder einer gesetzlichen Verpflichtung vertraulich behandelt.

Automatisch erfasste Daten

Die Verarbeitung der von unserer Website automatisch erhobenen Daten erfolgt mit dem Ziel, unser Angebot weiter zu verbessern. Diese Daten (zB Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Zusammenarbeit bei steuerlichen und strafrechtlichen Ermittlungen

In einigen Fällen kann sportpaardenarts.nl aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung zur Weitergabe Ihrer Daten im Zusammenhang mit staatlichen Steuer- oder strafrechtlichen Ermittlungen gehalten werden. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten weiterzugeben, werden dies jedoch im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten ablehnen.

Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie Sie Kunde bei uns sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil so lange aufbewahren, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, betrachten wir dies auch als Aufforderung zum Vergessen. Aufgrund geltender Verwaltungspflichten müssen wir Rechnungen mit Ihren (personenbezogenen) Daten aufbewahren, so dass wir diese Daten so lange aufbewahren, wie die geltende Frist läuft. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und die Dokumente, die wir als Reaktion auf Ihren Auftrag erstellt haben.

DEINE RECHTE

Aufgrund der geltenden niederländischen und europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die von uns oder in unserem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten. Nachfolgend erläutern wir, welche Rechte dies sind und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Um Missbrauch zu verhindern, senden wir grundsätzlich nur Kopien und Kopien Ihrer Daten an Ihre bereits bekannte E-Mail-Adresse. Für den Fall, dass Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, bitten wir Sie, sich auszuweisen. Wir führen Aufzeichnungen über abgeschlossene Anfragen, im Falle einer Anfrage zum Vergessen verwalten wir anonymisierte Daten. Sie erhalten alle Kopien und Kopien von Daten in dem maschinenlesbaren Datenformat, das wir innerhalb unserer Systeme verwenden. Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie vermuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten falsch verwenden.

Einsichtsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Einsicht in die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückführbar sind. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wird Ihrem Antrag stattgegeben, übersenden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht der Auftragsverarbeiter, die diese Daten haben, unter Angabe der Kategorie, unter der diese Daten bei uns gespeichert sind.

Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückführbar sind, anpassen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Wunsch stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung über die Anpassung der Daten an die uns bekannte E-Mail-Adresse.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht auf Einschränkung der von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wird Ihrem Antrag stattgegeben, bestätigen wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse, dass die Daten nicht mehr verarbeitet werden, bis Sie die Einschränkung aufheben.

Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf diese zurückverfolgt werden können, durch einen Dritten ausführen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wird Ihrem Antrag stattgegeben, übersenden wir Ihnen Kopien bzw. Kopien aller Daten über Sie, die wir verarbeitet haben oder die in unserem Auftrag von anderen Auftragsverarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden, an die uns bekannte E-Mail-Adresse. Aller Wahrscheinlichkeit nach werden wir in einem solchen Fall den Dienst nicht mehr fortführen können, da dann die sichere Verknüpfung von Dateien nicht mehr gewährleistet ist.

Widerspruchsrecht und sonstige Rechte

In solchen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Namen von sportpaardenarts.nl zu widersprechen. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir die Datenverarbeitung bis zur Bearbeitung Ihres Widerspruchs unverzüglich einstellen. Bei berechtigtem Widerspruch werden wir Ihnen Kopien bzw. Kopien von Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen, zur Verfügung stellen und die Verarbeitung anschließend endgültig einstellen. Sie haben auch das Recht, nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall oder einem Profiling unterworfen zu werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht so, dass dieses Recht gilt. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten.

COOKIES

Google Analytics

Über unsere Website werden Cookies des amerikanischen Unternehmens Google im Rahmen des Dienstes „Analytics“ gesetzt. Wir verwenden diesen Dienst, um zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher die Website nutzen. Dieser Auftragsverarbeiter kann aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften verpflichtet sein, Zugang zu diesen Daten zu gewähren. Wir sammeln Informationen über Ihr Surfverhalten und geben diese Daten an Google weiter. Google kann diese Informationen in Verbindung mit anderen Datensätzen interpretieren und so Ihre Bewegungen im Internet

verfolgen. Google verwendet diese Informationen, um unter anderem zielgerichtete Werbung (Adwords) und andere Google-Dienste und -Produkte anzubieten.

Cookies von Drittanbietern

Für den Fall, dass Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie jedoch immer die aktuellste Version. Sollte die neue Datenschutzerklärung Konsequenzen für die Verarbeitung bereits erhobener Daten von Ihnen durch uns haben, informieren wir Sie per E-Mail.

KONTAKTDETAILS

sportpaardenarts.nl
Postbus 170, 1250 AD Laren, Niederlande
info@sportpaardenarts.nl