

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ SPORTPAARDENARTS.NL

Cette déclaration de confidentialité est une traduction de la version néerlandaise. En cas d'interprétations divergentes entre le texte néerlandais et français de cette déclaration de confidentialité, le contenu du texte néerlandais sera déterminant.

À PROPOS DE NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

sportpaardenarts.nl se soucie de votre vie privée. Nous ne traitons donc que les données dont nous avons besoin pour (améliorer) nos services et nous traitons avec soin les informations que nous avons collectées sur vous et votre utilisation de nos services. Nous ne mettons jamais vos données à disposition de tiers à des fins commerciales.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à l'utilisation du site Web et des services fournis par sportpaardenarts.nl. La date d'entrée en vigueur de la validité de ces conditions est le 04/03/2019, avec la publication d'une nouvelle version, la validité de toutes les versions précédentes expire. Cette déclaration de confidentialité décrit quelles données vous concernant sont collectées par nous, à quoi servent ces données et avec qui et dans quelles conditions ces données peuvent être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également comment nous stockons vos données et comment nous protégeons vos données contre les abus et quels droits vous avez concernant les données personnelles que vous nous fournissez.

Si vous avez des questions sur notre déclaration de confidentialité, vous pouvez contacter notre personne de contact pour les questions de confidentialité, les coordonnées se trouvent à la fin de notre déclaration de confidentialité.

À PROPOS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Ci-dessous, vous pouvez lire comment nous traitons vos données, où nous les stockons (ou les faisons stocker), quelles techniques de sécurité nous utilisons et pour qui les données sont transparentes.

Hébergement Web : Transip

Nous achetons des services d'hébergement Web et de messagerie auprès de Transip. Transip traite les données personnelles en notre nom et n'utilise pas vos données à ses propres fins. Cependant, cette partie peut collecter des métadonnées sur l'utilisation des services. Ce ne sont pas des données personnelles. Transip a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher la perte et l'utilisation non autorisée de vos données personnelles.

Facturation et comptabilité : Exact

Nous utilisons les services d'Exact pour suivre notre administration et notre comptabilité. Nous partageons votre nom, adresse et détails de résidence et les détails concernant votre commande et les services et/ou produits achetés. Ces données sont utilisées pour l'administration des factures de vente. Vos données personnelles sont envoyées et stockées protégées. Exact est tenue au secret et traitera vos données de manière confidentielle. Exact n'utilise pas vos données personnelles à des fins autres que celles décrites ci-dessus.

Logiciel de boutique en ligne : Woocommerce

Notre boutique en ligne a été développée avec le logiciel Woocommerce. Les données personnelles que vous mettez à notre disposition dans le cadre de nos services seront partagées avec cette partie. Woocommerce a accès à vos données pour nous fournir une assistance (technique), ils n'utilisent jamais vos données à d'autres fins. Woocommerce est obligé de prendre des mesures de sécurité appropriées sur la base de l'accord que nous avons conclu avec eux. Ces mesures de sécurité consistent en l'application d'un cryptage SSL et d'une politique de mot de passe fort. Woocommerce utilise des cookies pour collecter des informations techniques concernant votre utilisation du logiciel, aucune donnée personnelle n'est collectée et/ou stockée. Woocommerce se réserve le droit de partager les données collectées au sein de son propre groupe afin d'améliorer encore le service.

Prestataire de paiement : Mollie

Nous utilisons la plate-forme Mollie pour gérer (une partie des) paiements dans notre boutique en ligne. Mollie traite votre nom, adresse et coordonnées de résidence et vos informations de paiement telles que votre numéro de compte bancaire ou de carte de crédit. Mollie a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Mollie se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer encore le service et de partager des données (anonymisées) avec des tiers dans ce contexte. Toutes les garanties susmentionnées concernant la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux parties des services de Mollie pour lesquelles ils font appel à des tiers. Mollie ne conserve pas vos données plus longtemps que ne le permet la loi.

Expédition et logistique : PostNL et UPS

Lorsque vous passez une commande chez nous, il est de notre devoir de vous faire livrer votre colis. Nous utilisons les services de PostNL ou UPS pour effectuer les livraisons. Il est donc nécessaire que nous partagions votre nom, votre adresse et vos coordonnées avec PostNL ou UPS. PostNL ou UPS n'utilise ces informations que dans le but d'exécuter le contrat. Dans le cas où PostNL ou UPS fait appel à des sous-traitants, PostNL ou UPS mettra également vos données à la disposition de ces parties.

FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Finalité générale du traitement

Nous utilisons vos données uniquement dans le cadre de nos services. Cela signifie que la finalité du traitement est toujours directement liée à la commande que vous nous fournissez. Nous n'utilisons pas vos données à des fins de marketing (ciblé). Si vous partagez des informations avec nous et que nous utilisons ces informations pour vous contacter ultérieurement - autrement qu'à votre demande - nous vous demanderons une autorisation explicite à cet effet. Vos données ne seront pas partagées avec des tiers, sauf pour se conformer aux obligations comptables et autres obligations administratives. Ces tiers sont tous gardés confidentiels en vertu de l'accord entre eux et nous ou d'un serment ou d'une obligation légale.

Données collectées automatiquement

Les données collectées automatiquement par notre site Web sont traitées dans le but d'améliorer encore nos services. Ces données (par exemple votre adresse IP, votre navigateur Web et votre système d'exploitation) ne sont pas des données personnelles.

Coopération dans les enquêtes fiscales et pénales

Dans certains cas, sportpaardenarts.nl peut être tenu sur la base d'une obligation légale de partager vos données dans le cadre d'enquêtes fiscales ou pénales du gouvernement. Dans un tel cas, nous sommes contraints de partager vos données, mais nous nous y opposerons dans les limites des possibilités que la loi nous offre.

Périodes de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous êtes client chez nous. Cela signifie que nous conservons votre profil client jusqu'à ce que vous indiquez que vous ne souhaitez plus utiliser nos services. Si vous nous l'indiquez, nous considérerons également cela comme une demande d'oubli. Sur la base des obligations administratives applicables, nous devons conserver les factures avec vos données (personnelles), nous conservons donc ces données aussi longtemps que la durée applicable court. Cependant, les collaborateurs n'ont plus accès à votre profil client et aux documents que nous avons préparés en réponse à votre mission.

VOS DROITS

Sur la base de la législation néerlandaise et européenne applicable, vous, en tant que personne concernée, disposez de certains droits concernant les données personnelles traitées par ou en notre nom. Nous expliquons ci-dessous de quels droits il s'agit et comment vous pouvez invoquer ces droits. En principe, pour éviter les abus, nous envoyons uniquement des copies et des copies de vos données à votre adresse e-mail déjà connue. Dans le cas où vous souhaitez recevoir les données à une autre adresse e-mail ou, par exemple, par voie postale, nous vous demanderons de vous identifier. Nous conservons des enregistrements des demandes complétées, en cas d'oubli d'une demande, nous administrons des données anonymisées. Vous recevez toutes les copies et copies de données dans le format de données lisible par machine que nous utilisons dans nos systèmes. Vous avez le droit à tout moment de déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données si vous soupçonnez que nous utilisons vos données personnelles de manière incorrecte.

Droit d'inspection

Vous avez toujours le droit d'inspecter les données que nous traitons ou avons traitées et qui se rapportent à votre personne ou peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet à notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une copie de toutes les données avec un aperçu des sous-traitants qui disposent de ces données à l'adresse e-mail que nous connaissons, en indiquant la catégorie sous laquelle nous avons stocké ces données.

Droit de rectification

Vous avez toujours le droit de faire rectifier les données que nous traitons ou faisons traiter et qui se rapportent à votre personne ou peuvent vous être retracées. Vous pouvez faire une demande à cet effet à notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation que les données ont été ajustées à l'adresse e-mail que nous connaissons.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez toujours le droit de limiter les données que nous traitons ou avons traitées qui se rapportent à votre personne ou qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet à notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation à l'adresse e-mail que nous connaissons que les données ne seront plus traitées tant que vous n'aurez pas levé la restriction.

Droit à la portabilité

Vous avez toujours le droit de faire exécuter par une autre partie les données que nous traitons ou faisons traiter et qui se rapportent à votre personne ou peuvent être retracées jusqu'à elle. Vous pouvez faire une demande à cet effet à notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons des copies ou des copies de toutes les données vous concernant que nous avons traitées ou qui ont été traitées en notre nom par d'autres sous-traitants ou des tiers à l'adresse e-mail que nous connaissons. Selon toute vraisemblance, nous ne pourrons plus continuer le service dans un tel cas, car la liaison sécurisée des fichiers de données ne pourra alors plus être garantie.

Droit d'opposition et autres droits

Dans de tels cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par ou au nom de sportpaardenarts.nl. Si vous vous y opposez, nous arrêterons immédiatement le traitement des données dans l'attente du traitement de votre objection. Si votre objection est justifiée, nous mettrons à votre disposition des copies et/ou des copies des données que nous traitons ou avons traitées, puis interrompons définitivement le traitement. Vous avez également le droit de ne pas être soumis à une prise de décision individuelle ou à un profilage automatisé. Nous ne traitons pas vos données de manière à ce que ce droit s'applique. Si vous pensez que tel est le cas, veuillez contacter notre personne de contact pour les questions de confidentialité.

COOKIES

Google Analytics

Des cookies sont déposés via notre site Internet par la société américaine Google, dans le cadre du service « Analytics ». Nous utilisons ce service pour suivre et obtenir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent le site Web. Ce sous-traitant peut être obligé de donner accès à ces données sur la base des lois et règlements applicables. Nous collectons des informations sur votre comportement de navigation et partageons ces données avec Google. Google peut interpréter ces informations en conjonction avec d'autres ensembles de données et ainsi suivre vos déplacements sur Internet. Google utilise ces informations pour proposer, entre autres, des publicités ciblées (Adwords) et d'autres services et produits Google.

Cookies tiers

Dans le cas où des solutions logicielles de tiers utilisent des cookies, cela est indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment. Cependant, vous trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Si la nouvelle politique de confidentialité a des conséquences sur la manière dont nous traitons les données déjà collectées vous concernant, nous vous en informerons par e-mail.

COORDONNÉES

sportpaardenarts.nl
webshop@sportpaardenarts.nl